

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Versandbedingungen in Kürze
- Datenschutz
- Allgemeine Geschäftsbedingungen in voller Länge

Die Versandbedingungen in Kürze

- Wir übernehmen keine Haftung für Übertragungsfehler!
- Wir liefern mit Post oder Paketdienst unserer Wahl.
- Einen Mindestbestellwert gibt es bei uns nicht.
- Wir gehen davon aus, dass Sie die bestellten Artikel auch haben wollen. Sollten Sie unsicher sein, nutzen Sie die Möglichkeit der Beratung per E-Mail an info@modellbahntechnik-hof.de.
- Reklamationen: Für Beschädigungen und Verlust haften wir bis zur Übergabe der Ware an den Spediteur oder die Post. Beschädigte Pakete bitte unverzüglich beim Transporteur reklamieren und den Schadensstand bestätigen lassen.

Datenschutz:

Ihre Daten werden bei uns elektronisch in kodierter Form gespeichert. Einen vollständigen Schutz der Daten während der Übertragung können wir nicht garantieren. Wir verpflichten uns, diese Daten nicht an Dritte weiterzugeben. Wünschen Sie eine Löschung Ihrer Daten, teilen Sie uns dies bitte mit!

Modellbahntechnik-Hof Allgemeine Geschäftsbedingungen (Fassung vom Januar 2006)

1. Geltungsbereich

- 1.1 Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der Modellbahntechnik-Hof, im folgenden „MBT-Hof“ genannt, gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.
- 1.1 Im Falle von Kollisionen gilt zwischen den Regelungen als Rangfolge:
 - a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen
 - b) Gesetzliche Regelung.

2. Teilnehmer

MBT-Hof schließt Verträge mit Kunden ab, die

- a) unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind und das 18. Lebensjahr vollendet haben

sowie mit

- b) juristischen Personen, jeweils mit Wohnsitz beziehungsweise Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder der Schweiz haben (nachfolgend "Kunden" genannt).

Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Teilnehmers versehentlich von MBT-Hof angenommen wurde, ist MBT-Hof binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Kunden berechtigt.

3. Vertragsgegenstand

MBT-Hof liefert die vom Kunden bestellten Waren oder erbringt Dienstleistungen nach Angebotsannahme. Sollte MBT-Hof nachträglich erkennen, dass sich bei MBT-Hof ein Fehler, wie zum Beispiel bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem angegebenen Preis oder zu einer Lieferbarkeit eingeschlichen hat, wird MBT-Hof den Kunden hiervon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen nochmals bestätigen. Andernfalls ist MBT-Hof zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Kommt es zum Rücktritt, so ist MBT-Hof verpflichtet, unverzüglich etwa geleistete Anzahlungen und/oder Vorauszahlungen gutzuschreiben oder auf Wunsch per Scheck oder Überweisung zurückzuzahlen.

Alle abgegebenen Produktbeschreibungen sind, soweit nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet, freibleibend und unverbindlich. Insbesondere muss das Vorhandensein von so genannten zugesicherten Eigenschaften ausdrücklich von MBT-Hof schriftlich bestätigt werden. MBT-Hof übernimmt keine Gewähr für die Eignung eines Produktes zu einem bestimmten Zweck, sofern dies nicht ausdrücklich von MBT-Hof schriftlich bestätigt worden ist.

4 Vertragsabschluss/Widerrufsbelehrung

- 4.1 Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch MBT-Hof zustande. Der Kunde verzichtet auf den Zugang einer Annahmeerklärung, § 151 Satz 1 BGB. Über den Vertragsabschluss wird der Kunde entweder von MBT-Hof durch eine Bestätigung unterrichtet oder spätestens durch Ausführung der Lieferung der bestellten Waren beziehungsweise durch das Angebot oder das Erbringen der Dienstleistung. Bestellt der Kunde per Internet, so wird MBT-Hof bei Angabe einer gültigen Kunden-E-Mail-Adresse in der Bestellung durch den Kunden den Zugang der Bestellungen auf elektronischem Wege bestätigen.
- 4.2 Aufgrund des gesetzlichen Widerrufsrechts des Kunden kommt durch die Bestellung und deren Annahme seitens MBT-Hofs zunächst ein schwebend wirksames Vertragsverhältnis zustande. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden, frühestens jedoch mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Modellbahntechnik-Hof
Lödelstraße 12
90459 Nürnberg
Fax: 0911 / 9443631
info@modellbahntechnik-hof.de

4.3 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde insoweit Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert beeinträchtigt.

Dies betrifft insbesondere:

- Bild, Ton- und Datenträger, CD's, DVD's, Software, soweit deren Versiegelung geöffnet oder sie online heruntergeladen wurde(n).
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, insbesondere im Kundenauftrag vorgenommene Bausatzmontagen oder Lackierungen.
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können.
- Bücher, soweit die Schutzhülle geöffnet oder sie online heruntergeladen wurden.
- Waren, die nach Kundenspezifikationen individuell oder aus Standardkomponenten konfiguriert werden, beispielsweise die im Kundenauftrag vorgenommene Bausatzmontagen oder Lackierungen, die benutzt oder in Betrieb genommen wurden.
- Von Kunden aufgebaute Bausätze und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden.
- Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde.
- Meterware sowie Verbrauchsmaterial.
- Sonderbestellungen des Kunden, wie zum Beispiel speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Ist eine Rücksendung der Ware wegen des Gewichtes oder Sperrigkeit als Paket nicht möglich, genügt es, wenn der Kunde innerhalb der 14-Tages-Frist ein schriftliches Rücknahmeverlangen an MBT-Hof ab Eingang der Ware sendet. Die Kosten der Rücksendung hat der Kunde zu übernehmen. Unfreie Rücksendungen an MBT-Hof werden nicht angenommen.

4.4 Rücksendung

Bei einer Rücksendung ist auf eine ordnungsgemäße, versandtaugliche Verpackung zu achten. Schäden, die auf eine unsachgemäße Verpackung zurückzuführen sind, gehen zu Lasten des Kunden. Gleiches gilt für auf dem Postweg verloren gegangene Ware.

5 Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte MBT-Hof nach Vertragsabschluß feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei MBT-Hof verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann MBT-Hof entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird MBT-Hof umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag durch MBT-Hof oder durch den Kunden erstatten.

6. Lieferung

- 6.1 MBT-Hof trägt das gesamte Risiko für Beschädigungen oder Verlust der Ware auf dem Transportweg zum Kunden. MBT-Hof bittet bei unvollständiger Lieferung oder Beschädigung auf dem Transportweg um Benachrichtigung innerhalb von 24 Stunden.
- 6.2 Alle Liefervereinbarungen bedürfen der Schriftform. Von uns abgegebene Liefertermine gelten unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen Eigenbelieferung. Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig. Lieferverzug tritt nicht ein im Falle höherer Gewalt, sowie aufgrund von Ereignissen, die uns die Lieferung wesentlich erschweren bzw. unmöglich machen. Hierzu zählen Betriebsstörungen, höhere Gewalt, Streiks, etc., gleich ob diese im eigenen Betrieb, dem des Logistikers, des Lieferanten oder des Unterpelieferanten eintreten. In diesem Falle kann der Käufer keinen Verzugsschaden beziehungsweise Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen.
- 6.3 Bei Annahmeverweigerung oder Nichtzustellbarkeit der Lieferung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, sind wir berechtigt, einen Kostenersatz in Höhe der tatsächlich entstandenen Versandkosten sowie einer Bearbeitungspauschale von 10 Prozent des Warenwertes, mindestens 25,00 € in Rechnung zu stellen.

7 Preis, Zahlungsbedingungen

- 7.1 Die Preisangaben im Internet sind Endpreise und enthalten die am Tag der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer. Bei der Preiserhöhung im Büchermarkt ist MBT-Hof aufgrund der Preisbindung zur Weitergabe von Preiserhöhungen berechtigt. Nicht vorhersehbare Änderungen von Zöllen, Ein- und Ausfuhrgebühren, der Devisenbewirtschaftung etc., berechtigen uns zu einer entsprechenden Preisanpassung.
- 7.2 Auf der Rechnung werden neben dem Nettopreis für die Ware die Preise für ergänzende Leistungen ausgewiesen: Verpackung, Versand, Versicherung, die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer etc.
- 7.3 MBT-Hof behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen und erbetene Lieferungen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme- oder Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen.

8. Eigentumsvorbehalt

MBT-Hof behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihm an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Bezahlung der gelieferten Ware vor. Werden die von MBT-Hof gelieferten Gegenstände vor der vollständigen Zahlung mit anderen Gegenständen vermischt oder verbunden, so tritt der Käufer schon jetzt seine Eigentums- bzw. Miteigentumsrechte an dem vermischten Bestand oder dem neuen Gegenstand ab und verwahrt diesen kostenfrei mit der notwendigen Sorgfalt für MBT-Hof. Soweit MBT-Hof im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf MBT-Hof beziehungsweise umgekehrt übergeht, in dem einerseits MBT-Hof die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt beziehungsweise der Kunde die Austauschlieferung von MBT-Hof erhält.

9. Gewährleistung

- 9.1 MBT-Hof gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe eine etwa vereinbarte Beschaffenheit haben bzw. frei von Sachmängeln sind, d.h. dass sie sich für die den Vertrag vorausgesetzten Verwendungen eignen oder sich für die gewöhnliche Verwendung eignen und eine Beschaffenheit aufweisen, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist und die der Verkäufer nach der Art der Sache und/oder der Ankündigung von MBT-Hof bzw. des Herstellers erwarten kann.
- 9.2 Der Kunde hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu überprüfen, dies spätestens innerhalb von zwei Wochen ab Zugang, und wird im Falle einer Abweichung umgehend eine Mängelanzeige an MBT-Hof senden. Bei versteckten Mängeln ist die Mitteilung jedenfalls innerhalb der Gewährleistungsfrist vorzunehmen. Der Käufer ist im Falle einer Mängelanzeige verpflichtet, das defekte Gerät bzw. Teil mit vollständigem Zubehör auf eigene Kosten (kostenfrei innerhalb des Zeitraums des Widerrufsrechts) und Gefahr, verbunden mit einer genauen Fehlerbeschreibung, Angabe der Modell- und Seriennummer sowie einer Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung an MBT-Hof in der Originalverpackung zu senden. Solange der Käufer diesen Verpflichtungen nicht nachkommt, kann er keine Nachbesserung, Wandlung oder Minderung verlangen. Beachten Sie auch 4.4.

- 9.3 Die Dauer der Gewährleistung beträgt zwei Jahre. Sie beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden.
- 9.4 Im Fall des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. MBT-Hof kann im Rahmen des § 439 BGB die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist.
- 9.5 Schadenersatzansprüche wegen Mängel der Sachen sind ausgeschlossen, es sei denn, dass MBT-Hof die Mängel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat oder schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind.
- 9.6 Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überanspruchung entstanden ist. Werden Betriebs- und Wartungsempfehlungen nicht befolgt, Änderungen an den Waren vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jegliche Gewährleistung. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war. Anderenfalls steht es MBT-Hof frei, den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Übergabe keine Sachmängel aufwies.

10 Haftung

- 10.1 MBT-Hof, ihre Geschäftsleitung und ihre Mitarbeiter haften in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluß, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind, im Falle der schuldhaften Verletzung von vertraglichen Kardinalspflichten (Hauptvertragspflichten) oder bei arglistiger Täuschung sowie im Falle eines Ersatzanspruches gemäß § 437 Ziffer 2 BGB haftet MBT-Hof im gesetzlichen Umfang. Lediglich bei einer Verletzung von Kardinalspflichten ist die Haftung für Mitarbeiter von MBT-Hof begrenzt auf den typischen, voraussehbaren Schaden. Mittelbare Schäden sind insoweit ausgeschlossen. Bei Verzug hat der Geschäftskunde alternativ zum Schadenersatz das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
- 10.2 Der Umfang einer Haftung von MBT-Hof nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 10.3 Die vorstehenden Regelungen (9 und 10) geben den vollständigen Haftungsumfang von MBT-Hof, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

11 Rechtswahl

- 11.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen MBT-Hof und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.
- 11.2 Die Bestimmungen der Ziffer 10.1 lassen zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt, wenn und soweit der Kunde einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag) und wenn der Kunde die zum Abschluss des Kaufvertrags erforderlichen Rechtshandlungen in dem Staat seines gewöhnlichen Aufenthaltes vorgenommen hat.

12 Verschiedenes

- 12.1 Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.
- 12.2 Erfüllungsort ist für Zahlungen der Geschäftssitz von MBT-Hof. Für Lieferungen ist der Erfüllungsort entweder bei MBT-Hof oder der Versandort des ersten Versenders, der für MBT-Hof tätig wird.
- 12.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, den mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interesse der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist.
- 12.4 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Nürnberg oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von MBT-Hof, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

13 Datenschutz

- 13.1 Ihre Adresse ist für eine schnelle und fehlerfreie Bearbeitung in unserer EDV gespeichert. Die Behandlung

der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Teledienstdatengesetzes.

- 13.2 Zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung wird von uns ein Datenaustausch mit anderen Kredit-Dienstleistungsunternehmen wie z.B. der Schufa vorgenommen.
- 13.3 Wir behalten uns vor, Ihre Daten zu eigenen Werbezwecken zu nutzen. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, schicken Sie uns einfach eine kurze formlose Mitteilung an Modellbahntechnik-Hof, Nürnberg, per Fax an die Nummer 0911 / 9443631 oder per Email an info@modellbahntechnik-hof.de
- 13.4 MBT-Hof wird Kundendaten nicht über den in den Ziffern 13.1 bis 13.3 geregelten Umfang hinaus verwerten oder weitergeben.